



وزارة الوظيفة العمومية وتحديث الإدارة

المواقع والخدمات الإلكترونية بالقطاعات العمومية 2013

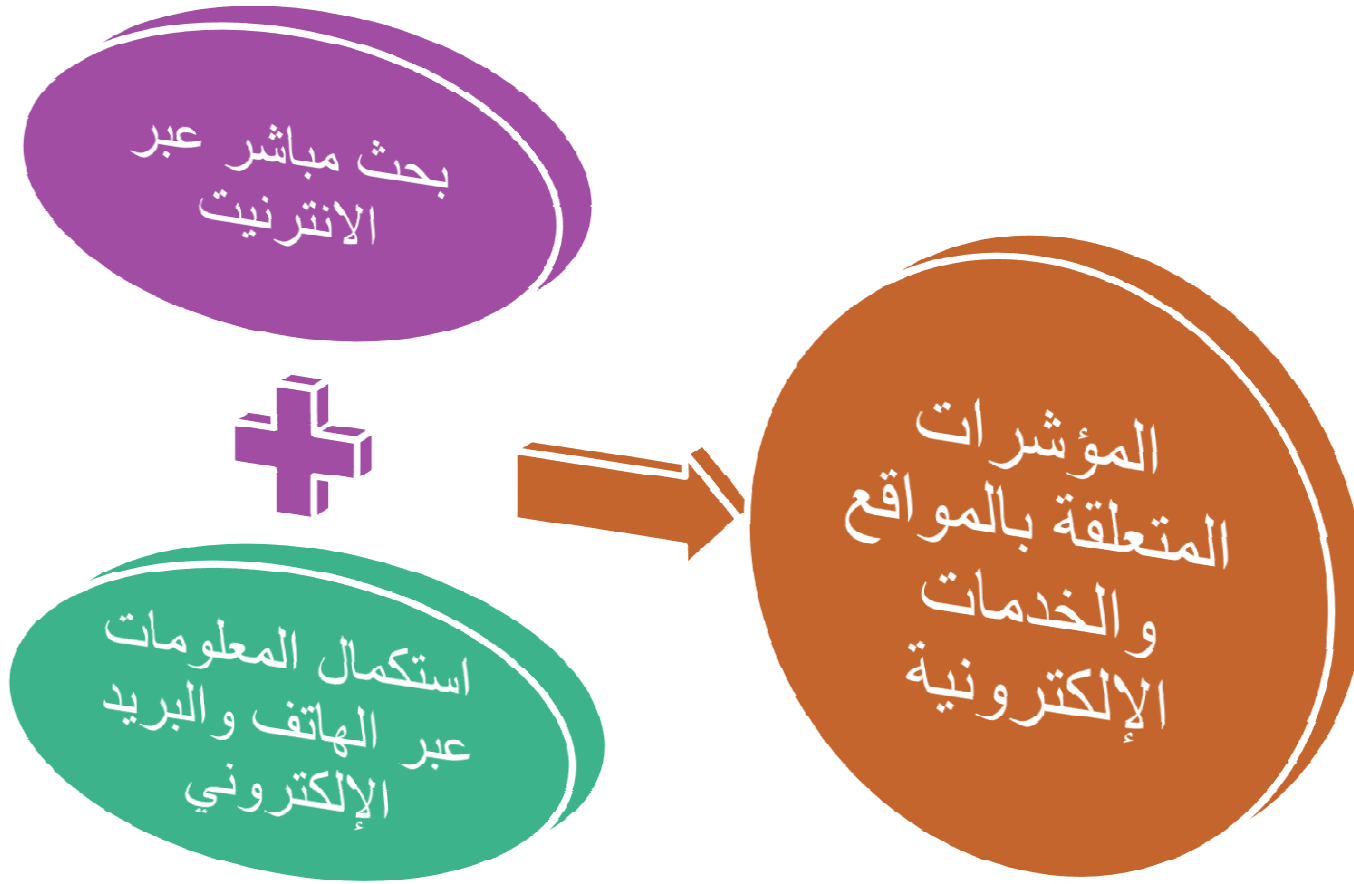
الخميس 21 نونبر 2013

المدرسة الوطنية للإدارة - الرباط

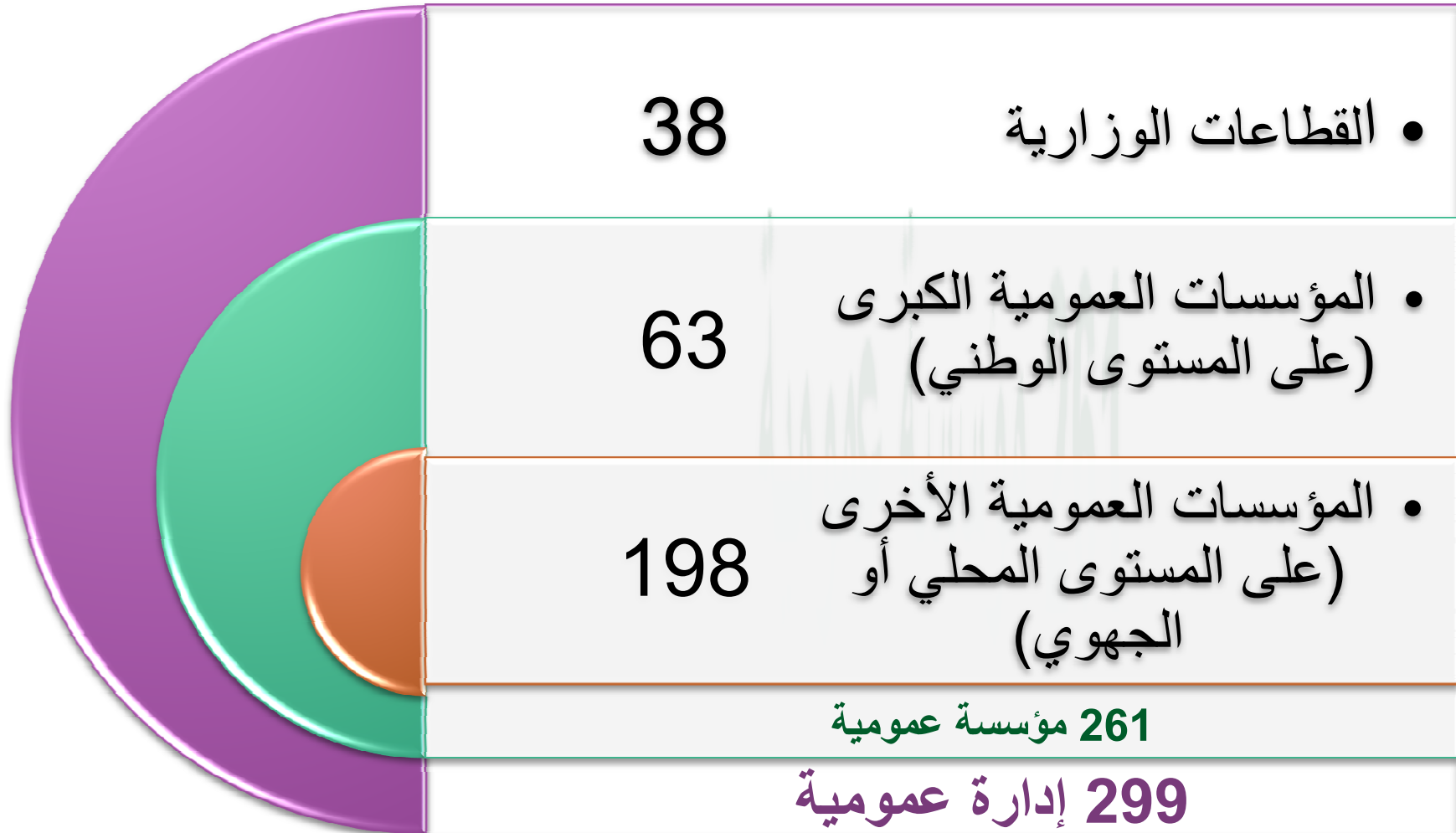


إدارة حديثة في خدمة المواطن

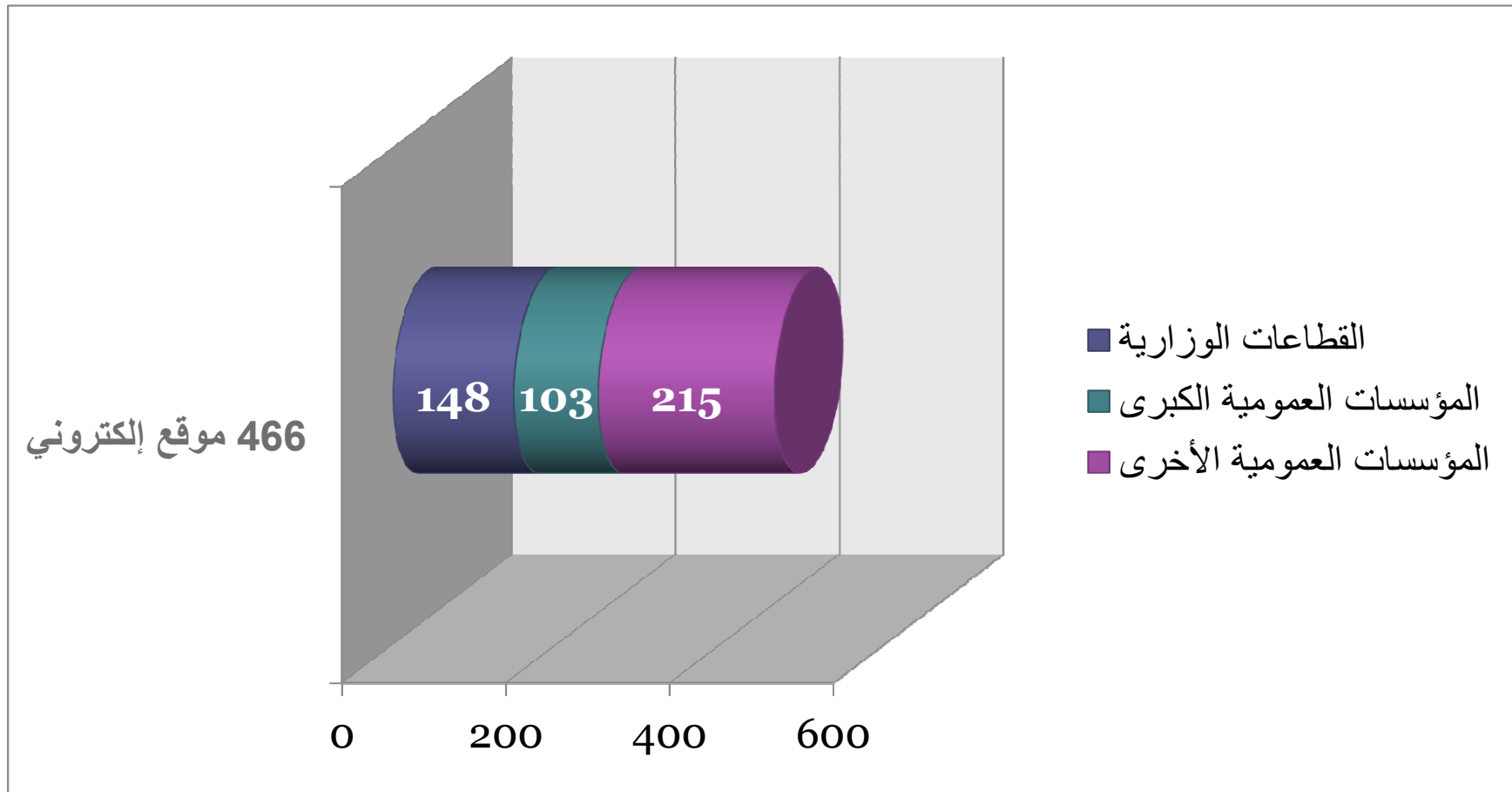
منهجية البحث



الفئة المستهدفة



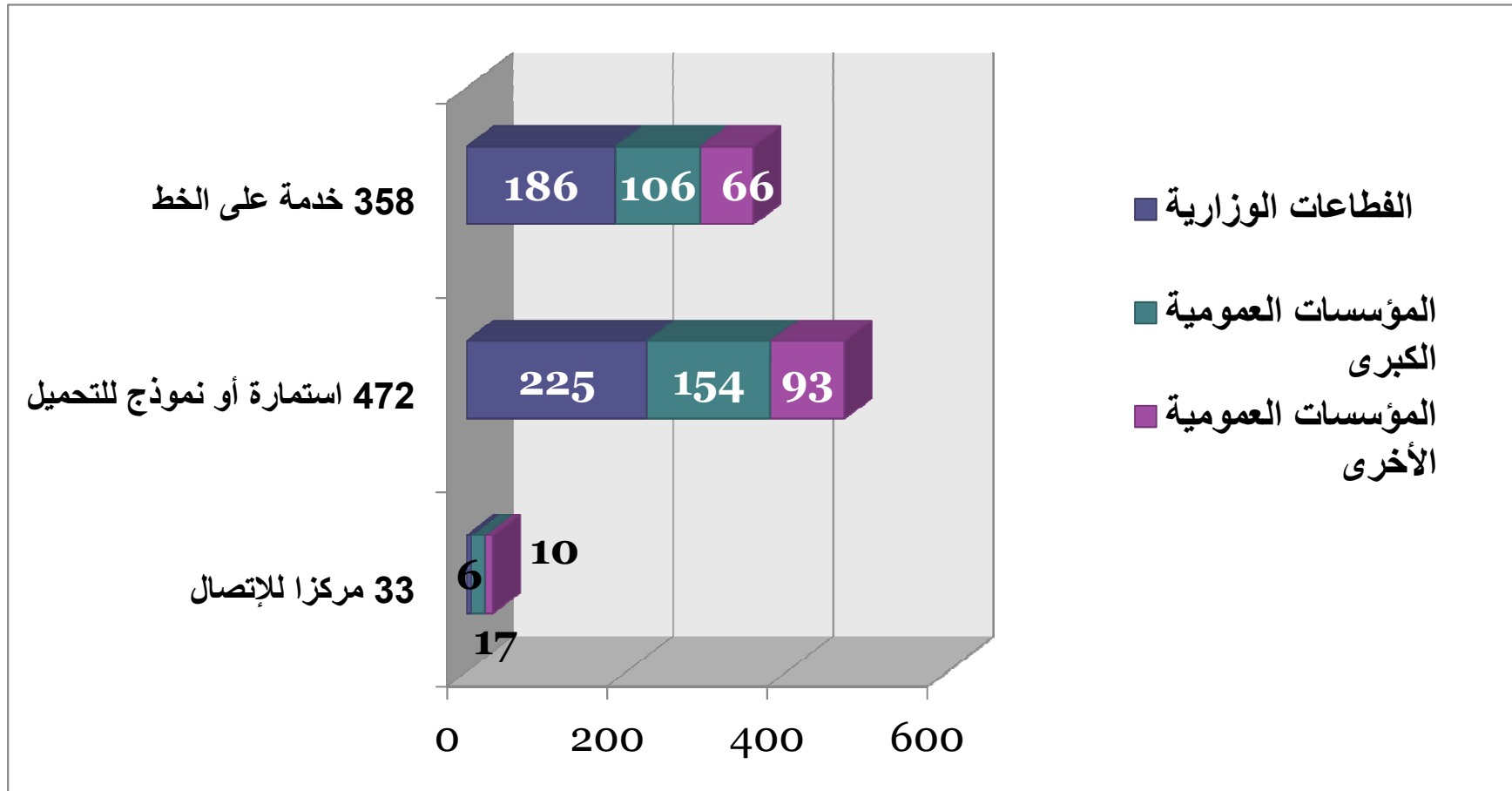
عدد المواقع الإلكترونية



المؤشرات المتعلقة بالمواقع الإلكترونية

المؤشر	الإجمالي	القطاعات الوزارية	المؤسسات العمومية	المؤسسات العمومية الكبرى	المؤسسات العمومية الأخرى
نسبة الإدارات المتوفرة على موقع إلكتروني	66.55%	86.84%	63.60%	80.95%	58.08%
نسبة المواقع الإلكترونية باللغة العربية	37.34%	62.84%	25.47%	41.75%	17.67%
نسبة المواقع الإلكترونية ذات صفحة رئيسية باللغة العربية	44.25%	64.52%	20.99%	11.63%	31.58%
نسبة المواقع الإلكترونية التي تقدم خدمات معاملاتية أو مندمجة	4.51%	4.73%	4.40%	11.65%	0.93%

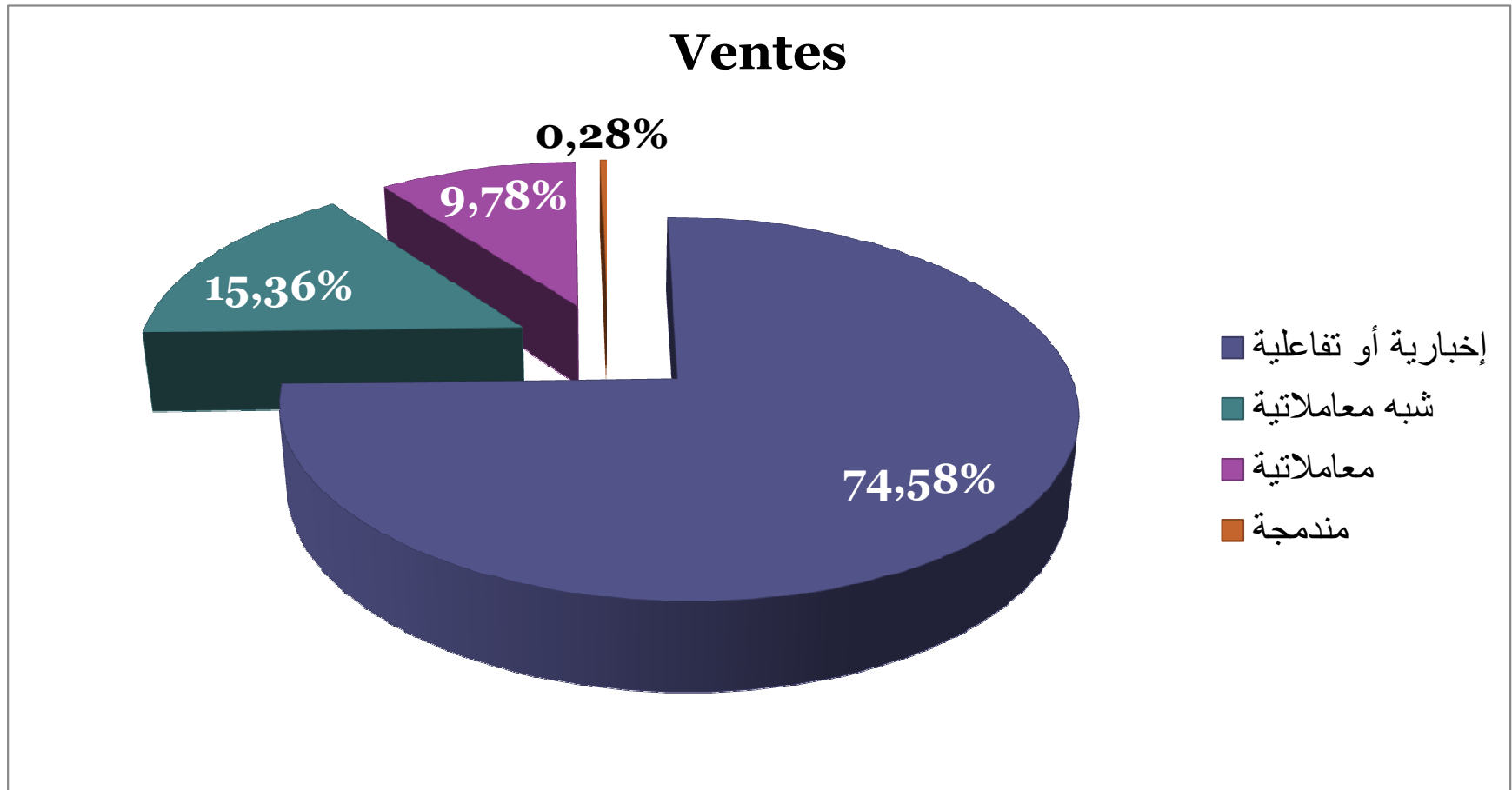
عدد الخدمات الالكترونية



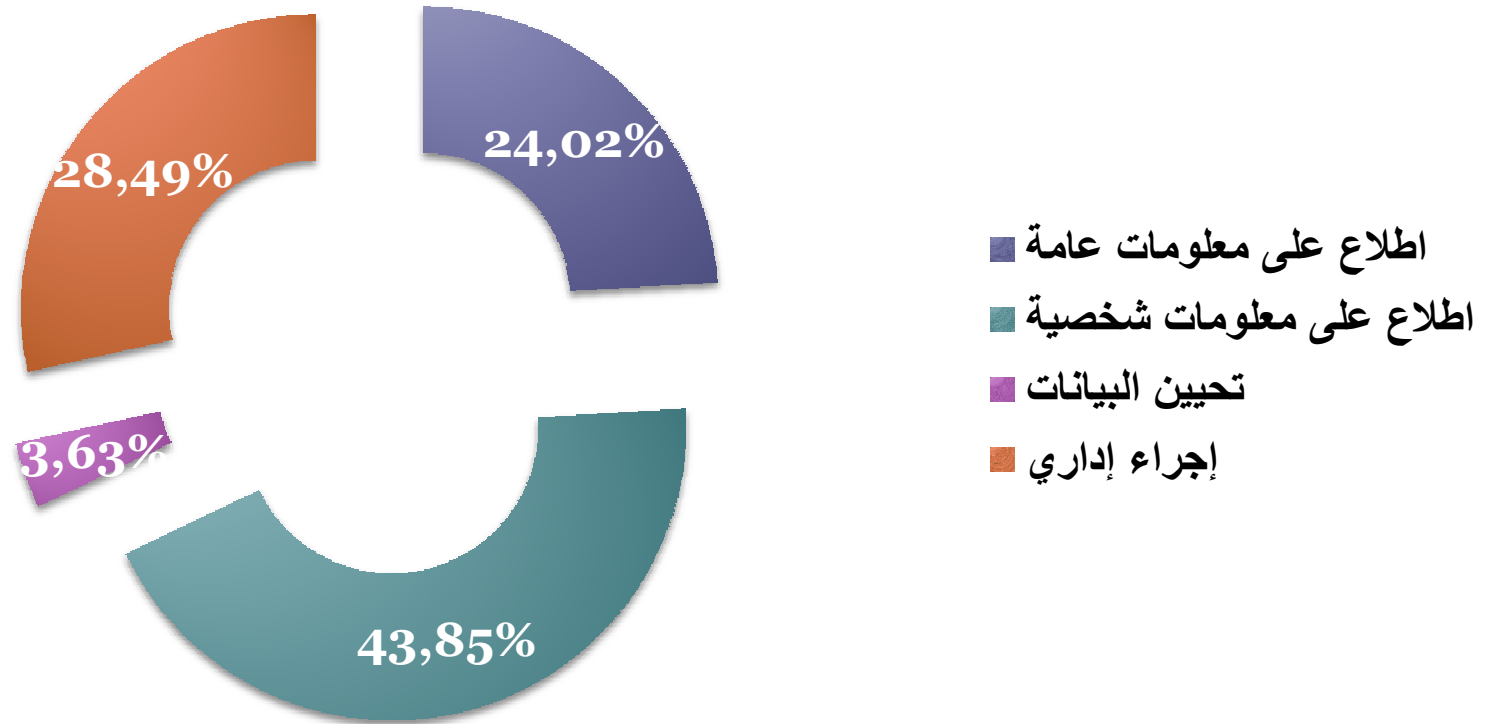
المؤشرات المتعلقة بالخدمات الالكترونية

المؤشرات العمومية الأخرى	المؤسسات العمومية الكبرى	المؤسسات العمومية	القطاعات الوزارية	الإجمالي	المؤشر
22.22%	47.62%	28.35%	42.10%	30.10%	نسبة الإدارات التي تقدم خدمات على الخط
20.71%	26.98%	22.22%	39.47%	24.41%	نسبة الإدارات التي تقدم استثمارات و نماذج للتحميل
4.45%	23.81%	9.19%	13.16%	9.70%	نسبة الإدارات التي تتوفر على مركز للاتصال
7.57%	29.24%	20.93%	70.97%	46.93%	نسبة الإدارات التي تقدم خدمات على الخط باللغة العربية

توزيع الخدمات على الخط حسب مستوى التجريد المادي



توزيع الخدمات على الخط حسب الطبيعة





شكرا